

# Política da Qualidade

A Rascunho - Edições de Marketing e Publicidade, Lda. pretende:

- Ter uma atitude e práticas responsáveis perante o meio ambiente;
- Satisfazer e superar as necessidades e expectativas dos seus Clientes, com foco nas relações duradoras, sigilo e consequente fidelização;
- Garantir o retorno do investimento, assegurando níveis de vendas que permitam manter a continuidade da atividade da empresa.
- Apostar no envolvimento e na valorização profissional dos colaboradores, proporcionando condições adequadas para o exercício das suas funções.
- Estabelecer relações de confiança e cooperação com os nossos parceiros, numa perspetiva de crescimento mútuo.

A Gerência compromete-se a conduzir as atividades em conformidade com os requisitos da norma NP EN ISO 9001:2015 e do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) implementado, a cumprir a legislação e regulamentação aplicáveis à Organização e a procurar a **melhoria contínua** e a **eficácia** do Sistema.

Com o pleno envolvimento de todos, pretende-se dotar a empresa de uma **estrutura sólida**, com o **objetivo de reforçar posição no mercado e atingir a total satisfação dos seus Clientes**, apostando no **desenvolvimento sustentado**, na **competitividade** e na **competência técnica** dos seus colaboradores, garantido assim o **futuro e a rentabilidade da Organização**.

Torres Vedras, 22 de outubro de 2020.

A Gerência



RASCUNHO DESIGN

A Gerência

NIF 504 151 770  
Rua Teresa Joana Pereira 38B  
2560-364 Torres Vedras  
Tel.: 261 334 440 | Fax: 261 334 449  
[www.rascunho-design.com](http://www.rascunho-design.com)  
[geral@rascunho-design.com](mailto:geral@rascunho-design.com)